

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

(Утвержден приказом ООО «ИНМАРТ-ТВ» № 1 от 20.02.2024 г., редакция от 01.03.2024 г.)

г. Горловка

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНМАРТ-ТВ», действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1229300041112), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице директора Бичева Дениса Витальевича,

принимая во внимание, что Оператор предоставляет услуги связи на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- Телематические услуги связи (лицензия от 31.03.2023 г. № Л030-00114-77/00645953);
- Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (лицензия от 31.03.2023 г. № Л030-00114-77/00645954);
- Услуги связи для целей кабельного вещания (лицензия от 31.03.2023 г. № Л030-00114-77/00645969);

настоящим документом предлагает физическим лицам (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов), (далее – «**Абонент**»), публичную оферту – предложение заключить договор на оказание услуг связи, для использования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на нижеприведенных условиях (далее по тексту – «**Договор**»).

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент – физическое лицо, пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи.

Абонентская линия – линия связи, принадлежащая Абоненту и являющаяся его зоной ответственности, соединяющая пользовательское ответвление сети связи Оператора с оконечным оборудованием Абонента непосредственно, либо через Абонентскую распределительную систему.

Абонентская распределительная система – принадлежащий Абоненту и являющийся его зоной ответственности элемент абонентской линии в виде совокупности физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети Оператора.

Пользовательское ответвление – участок сети связи, принадлежащий Оператору и находящийся в его зоне ответственности, соединяющий основную сеть связи Оператора с абонентской линией.

Заказ – неотъемлемая часть настоящего Договора (Приложение № 1 к Договору), содержащая информацию о номере Договора и дате его заключения, реквизитах Абонента, адресе предоставления Услуг, тарифном плане, по которому оказываются Услуги.

Услуги предоставления единого технологического ресурса или «ЕТР» (далее – Услуги) – совокупность нескольких видов (пакетов) услуг в виде услуг связи для целей кабельного и интерактивного вещания, оказываемые Оператором с помощью доставки сигнала телевизионных программ до оконечного оборудования Абонента через Пользовательское ответвление и Абонентскую линию, при наличии технической возможности, услуги связи по передаче данных, а также иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываемые Оператором Абоненту единым пакетом, на условиях комплексного (нераздельного) их использования, в соответствии с настоящим Договором, правилами оказания соответствующих услуг связи, иным законодательством в сфере оказания услуг, перечень и объем которых определяется Тарифным планом.

Тарифный план – утвержденная соответствующими нормативными документами Оператора, изложенная в Договоре (Приложение № 2 к Договору), совокупность технических и стоимостных параметров, взаимосвязанных между собой и определяющих объем и стоимость предоставляемых Оператором Услуг.

Личный кабинет – автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонента, размещенный на сайте Оператора <https://inmart.tv> содержащий информацию об Услугах, Договоре, (в том числе об изменениях в Договоре и его приложениях), об объеме полученных Абонентом Услуг и выставленных счетах, номере лицевого счета, а также позволяющий Абоненту совершать юридически значимые действия в рамках настоящего Договора. Организация доступа Абонента к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности.

Лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения операций по поступлению оплаты и потреблению предоставленных Абоненту Услуг, выполненных работ. Лицевой счет имеет уникальный номер аналогичный номеру Договора. При наличии у Абонента и

Оператора соответствующих договоров с третьим лицом на лицевом счете могут отражаться операции, связанные с оплатой услуг третьего лица, непосредственно связанные с оказанием Услуг.

Баланс Лицевого счета – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в соответствии с Договором. Абонент самостоятельно отслеживает баланс Лицевого счета.

Аутентификационные данные – уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), используемые для доступа к Личному кабинету или к Услугам.

Идентификационные данные – совокупность данных, позволяющих осуществлять действия от имени Абонента посредством личного кабинета на сайте Оператора <https://inmart.tv>, а также при осуществлении платежей за Услуги.

Остальные понятия и определения, касающиеся Договора, устанавливаются действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами в сфере связи.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оператор предоставляет Абоненту Услуги, на возмездной основе (а в случаях, предусмотренных и/или разрешенных законодательством – на безвозмездной основе), в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные Услуги в размере и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. Указанные Услуги Оператор предоставляет Абоненту, при наличии у Оператора технической возможности предоставления данных услуг по конкретно обозначенному адресу.

1.3. Оператор оказывает Абоненту Услуги 24 часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранного тарифного плана, указанного в Заказе.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор, с приложениями к нему, являющимися неотъемлемыми частями Договора, а также последующие новые редакции Договора, размещаются в местах обслуживания Абонентов и публикуются в открытом доступе, в виде публичной оферты, на официальном сайте Оператора: <https://inmart.tv>.

2.2. Для физических лиц свидетельством заключения Договора с Оператором на условиях полного и безоговорочного акцепта данного Договора (новой редакции Договора) являются конклюдентные действия, совершенные Абонентом в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, выразившиеся в дальнейшем использовании и/или оплате Услуг после публикации Договора. Датой заключения и вступления в силу настоящего Договора (новой редакции Договора) в данном случае является дата начала пользования и/или оплаты Услуг Оператора, в зависимости от события, которое раньше было осуществлено Абонентом, после публикации настоящего Договора (новой редакции Договора). На основании п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации письменная форма договора считается соблюденной по факту указанной оплаты Абонентом услуг Оператора и/или пользования Услугами.

2.3. После заключения настоящего Договора обязательства Сторон, изложенные в ранее заключенном договоре по аналогичному предмету договора, при наличии такого договора между Сторонами, прекращаются согласно ст. 414 Гражданского кодекса Российской Федерации (вследствие новации), а указанный ранее заключенный договор считается расторгнутым.

2.4. В случае необходимости Оператор, по письменному заявлению Абонента, предоставляет ему подписанную и заверенную печатью письменную форму Договора на бумажном носителе, которую Абонент может получить в офисе компании по адресу: г. Горловка, ул. Павла Беспощадного, д. 26.

2.5. Настоящий договор заключен на неопределённый срок.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Предоставлять Услуги Абоненту 24 часа в сутки 7 дней в неделю, в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, а также Договором, кроме времени проведения плановых, профилактических, регламентных, аварийных и ремонтных работ, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными и муниципальными органами.

3.1.2. Сообщать об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов в местах работы с абонентами, и (или) путем размещения уведомления на сайте Оператора <https://inmart.tv>, и (или) путем направления письменного уведомления в порядке, предусмотренном п. 8.1. настоящего Договора.

3.1.3. Не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа предупреждать Абонента о проведении плановых и профилактических работ путем уведомления согласно п. 8.1 настоящего Договора.

3.1.4. Выявлять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в течение 5 (пяти) календарных дней со дня регистрации соответствующего заявления Абонента, при условии, что на выявление указанных неисправностей не требуется больший срок вследствие обстоятельств, не зависящих от воли Оператора: обстоятельства непреодолимой силы, действия (бездействия) третьих лиц (энергоснабжающие организации, магистральные операторы связи, управляющие компании и другие исполнители коммунальных услуг), которые препятствуют надлежащему предоставлению Услуг.

3.1.5. Под сроком выявления неисправностей, установленным в п. 3.1.4. Договора понимается время, в течение которого Оператор обязан предпринять действия по выявлению причин неисправности и по возможности – её устранения в указанный пятидневный срок. По истечении указанного периода Оператор предоставляет Абоненту информацию о характере неисправности и разумных сроках ее устранения, а также согласует с Абонентом порядок доступа специалистов Оператора в помещения Абонента, если таковой необходим; в последнем случае срок устранения неисправностей отсчитывается с момента получения Оператором такого доступа. Настоящее обязательство является встречным по отношению к обязательствам Абонента, указанным в п. 3.3.3 и п. 3.3.4 Договора.

3.1.6. Общий срок устранения неисправностей линейно-кабельных сооружений, проведения ремонтно-восстановительных работ волоконно-оптических линий связи и оборудования Оператора, плановых, профилактических и регламентных работ составляет до 30 (тридцати) календарных дней, если иной срок при проведении конкретных работ не установлен Оператором.

3.1.7. Своевременно зачислять денежные средства и производить списание платежей Абонента с его Лицевого счета.

3.1.8. Выдать Абоненту идентификационные и аутентификационные данные.

3.1.9. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету в период действия Договора независимо от состояния Лицевого счета, в том числе, в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета.

3.1.10. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги по вопросам, касающимся предоставляемых Оператором Услуг, через Единый центр обслуживания абонентов.

3.1.11. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.12. По инициативе Абонента Оператор обязан приостановить оказание услуг связи Абоненту, подавшему заявление в соответствии с п. 3.4.2. Договора, без расторжения договора и взимания абонентской платы с Абонента, за весь период времени, указанный в заявлении.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Полностью или частично приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора (в том числе сроков оплаты Услуг), а также в иных случаях, предусмотренных законодательством и Договором.

3.2.2. В одностороннем порядке изменять тарифы и (или) тарифные планы, предварительно уведомив Абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов в местах работы с абонентами и пользователями, и (или) путем размещения уведомления на сайте Оператора <https://inmart.tv>, (или) путем направления письменного уведомления в порядке, предусмотренном п. 9.1. настоящего Договора.

3.2.3. Привлекать к выполнению своих обязательств по Договору третьих лиц, по своему усмотрению, с принятием на себя ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами в рамках оказания соответствующих Услуг.

3.2.4. В рамках исполнения агентского договора с третьими лицами поручать третьим лицам (агентам) совершать юридически – значимые действия в виде заключения договора об оказании услуг связи между третьими лицами и Абонентом, а также осуществления расчетов с Абонентом по указанному договору, без полномочий по непосредственному исполнению данного договора.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, дополнительные услуги и работы. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.3.2. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре.

3.3.3. Обеспечить доступ представителей Оператора в помещение к месту размещения абонентского (оконечного) оборудования, обеспечить личное присутствие либо присутствие уполномоченного представителя Абонента при проведении работ, оказании услуг и подписать документы, подтверждающие факт выполнения работ, оказания услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом и действующим в интересах и по поручению Абонента на основании ст. 182 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.3.4. Обеспечивать доступ представителей Оператора к вспомогательным помещениям общего

пользования многоквартирного дома, в котором проживает Абонент, а именно: лестничные клетки, вестибюли, переходные шлюзы, внеквартирные коридоры, колясочные, кладовые, чердаки, подвалы, другие технические помещения, предназначенные для обеспечения эксплуатации дома и бытового обслуживания Абонента, и к иному имуществу, принадлежащему Абоненту на правах общей совместной собственности (механическое, электрическое, сантехническое и прочее оборудование) - для размещения кабеля и другого оборудования Оператора и проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения плановых, профилактических, регламентных, ремонтных и аварийных работ.

3.3.5. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте <https://inmart.tv> и в Личном Кабинете.

3.3.6. Своевременно извещать Оператора о случаях перерывов в оказываемых Абоненту Услугах и иных неисправностях.

3.3.7. Использовать оборудование и программное обеспечение, соответствующее установленным законодательством РФ требованиям. Содержать абонентскую линию и оконечное оборудование в своем помещении в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования.

3.3.8. Уведомлять Оператора об отказе от исполнения Договора в порядке, указанном в п. 9.2 настоящего Договора.

3.3.9. Извещать Оператора об изменениях своих реквизитов в части смены фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента в порядке, предусмотренном п. 9.2. настоящего Договора.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Требовать от Оператора своевременного и качественного предоставления Услуг в соответствии с настоящим Договором.

3.4.2. Абонент, баланс Лицевого счета которого составляет не менее полной стоимости Тарифного плана за один месяц, имеет право приостановить предоставление Услуг, с обязательным указанием срока (но не менее 1 календарного месяца и не более 3 календарных месяцев за 1 календарный год), на который приостанавливается предоставление услуг, письменно уведомив Оператора, не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты приостановления Услуг. Данное приостановление производится с 1 числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления Абонента, за указанный период плата за Услуги не начисляется.

3.4.3. В случае несогласия с условиями Договора (изменения условий в новой редакции Договора), расторгнуть настоящий Договор в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

3.4.4. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

3.5. Дополнительные права и обязанности Сторон, не указанные в Договоре, могут быть установлены соответствующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с выбранным Абонентом и согласованным Сторонами Тарифным планом.

4.2. Оплата Услуг осуществляется путем наличных или безналичных расчетов.

4.3. При осуществлении безналичного платежа Абонент указывает номер лицевого счета (соответствует номеру Договора) с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.4. Единицей тарификации услуг связи является 1 (один) календарный месяц.

4.5. Оплата Услуг осуществляется путем внесения Абонентом авансового платежа (предоплаты), до 1 (первого) числа расчетного месяца, в полном объеме, согласно выбранного Тарифного плана, независимо от количества дней фактического пользования данными услугами в расчетном месяце.

4.6. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента производится 1 (первого) числа расчетного месяца. При отсутствии денежных средств на лицевом счете Абонента Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту, до поступления денежных средств.

4.7. Оплата иных услуг/работ, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, осуществляется согласно акта выполненных услуг/работ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Каждая из Сторон, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая условия Договора, несет ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством.

5.2. Абонент несет ответственность за достоверность предоставляемых Оператору сведений.

5.3. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своих Идентификационных данных (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

5.4. Абонент несет ответственность за техническое состояние и программное обеспечение

абонентского окончного оборудования, а также за техническое состояние абонентской линии, до точки присоединения абонентской линии к пользовательскому ответвлению сети связи Оператора.

5.5. Оператор несёт ответственность за качество предоставляемых Услуг в пределах своей зоны ответственности – до точки присоединения пользовательского ответвления сети связи Оператора к абонентской линии.

5.6. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг и/или оказание Услуг не в полном объеме, возникшие по причинам, вызванным действиями (бездействием) Абонента, которые привели к повреждению оборудования Оператора, отказу электропитания, обрыву абонентской линии и другим неисправностям абонентской линии и окончного оборудования в помещении Абонента, в том числе вследствие использования Абонентом неисправного и/или несоответствующего требованиям действующего законодательства РФ пользовательского окончного оборудования.

5.7. Оператор не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору в случае действий (бездействия) третьих лиц (энергоснабжающие организации, магистральные операторы связи, управляющие компании и другие исполнители коммунальных услуг), которые препятствуют надлежащему предоставлению Услуг.

5.8. Оператор не несёт ответственности за перерывы в оказании Услуг и/или оказание Услуг не в полном объеме, возникшие в связи с проведением плановых, профилактических, регламентных и ремонтных работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, заменой оборудования и программного обеспечения при условии соблюдения порядка уведомления Абонента в соответствии с п. 8.1. настоящего Договора и проведения работ в пределах сроков, установленных настоящим Договором.

5.9. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

5.10. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

5.11. Оператор не несёт ответственность за отсутствие учёта авансовых платежей Абонента, в случае, если Абонент не предоставил Оператору документов, подтверждающих оплату, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Изменение Договора осуществляется путем совершения Сторонами конклюдентных действий. Со стороны Оператора конклюдентные действия могут выражаться в виде размещения (публикации) на официальном сайте <https://inmart.tv> новой редакции Договора, в том числе – в части изменения тарифных планов. Со стороны Абонента конклюдентные действия могут выражаться в виде оплаты Услуг Оператора, которая была произведена Абонентом после размещения (публикации) новой редакции Договора, в том числе – оплаты Услуг согласно измененных тарифных планов. На основании п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации письменная форма договора считается соблюденной по факту указанной оплаты Абонентом Услуг Оператора.

6.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, при условии оплаты им понесенных оператором связи расходов, путем письменного уведомления Оператора о расторжении Договора.

6.3. Договор прекращается (считается расторгнутым) с момента получения Оператором уведомления Абонента о расторжении Договора. Денежные средства, внесенные Абонентом в счет оплаты Услуг за месяц, в котором происходит расторжение Договора, Абоненту не возвращаются. Денежные средства, внесенные Абонентом в счет оплаты Услуг за последующий период (после месяца, в котором происходит расторжение Договора), возвращаются Абоненту лично, согласно его письменного заявления.

6.4. Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту, с последующим расторжением настоящего Договора в одностороннем порядке, в следующих случаях:

6.4.1. В случае нарушения Абонентом законодательства в сфере оказания услуг связи и/или требований настоящего Договора, в том числе неоплаты/неполной оплаты Абонентом Услуг и не устранения указанных нарушений в течение 6 (шести) месяцев с даты приостановления оказания Услуг;

6.4.2. В соответствии с п. 7.3. настоящего Договора;

6.4.3. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом.

6.4.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон, на взаимовыгодных условиях, согласованных Сторонами.

6.6. В случае утраты Абонентом права владения или пользования помещением, в котором

установлено оборудование, действие договора об оказании услуг связи с Абонентом прекращается.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: стихийные бедствия (пожары, землетрясения, наводнения, погодные условия, приводящие к обрывам сетей связи и т.п.) и обстоятельства общественной жизни (военные действия, военное положение забастовки, эпидемии, аварии на предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, перерывы в подаче электроэнергии на узлы связи Оператора, не связанные с виновными действиями Оператора, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 10 (десяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на сайте <https://inmart.tv>, в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации, либо посредством направления заказного письма.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев подряд, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами обращений, претензий в письменной форме.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с претензией в письменной форме по адресу, указанному в разделе 10 Договора.

8.3. Претензии Абонента по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

8.4. В случае недостижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Всю переписку Стороны осуществляют в письменном виде. К письменным уведомлениям в соответствии с условиями настоящего Договора Стороны приравнивают уведомления Оператора:

- смс-уведомления, направленные на номер мобильного телефона, указанный в Заказе;
- размещенные в Личном кабинете Абонента;
- размещенные на сайте Оператора <https://inmart.tv>.

Днем получения такого уведомления будет являться дата его направления/размещения.

9.2. Все обращения Абонентов направляются Оператору путем их предоставления на информационно – кассовых узлах оператора, либо почтой по адресу, указанному в разделе 10 Договора.

9.3. Заключая настоящий Договор Абонент предоставляет Оператору согласие на обработку его персональных данных.

9.4. Оператор вправе хранить персональные данные Заказчика удобным ему способом, а также осуществлять их обработку для целей исполнения настоящего Договора. Оператор не вправе передавать персональные данные Абонента третьим лицам без согласия Абонента, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. На качество услуг связи могут оказывать влияние естественные условия, факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, перегрузки сети связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики абонентского устройства.

10.2. Предоставляемые Абоненту Услуги в силу технологических и конструктивных особенностей сети зависят от устойчивости, надежности функционирования сетей и средств связи других операторов связи, качества услуг присоединения и пропуска трафика, предоставляемых Оператору, а также от качества услуг третьих лиц.

10.3. Техническая возможность предоставления Услуг (её наличие либо отсутствие) определяется Оператором как на этапе подачи лицом, имеющим намерение заключить договор, соответствующего заявления, так и в период всего срока действия Договора, с учетом действия обстоятельств непреодолимой силы, действий (бездействия) Абонента, препятствующих надлежащему уровню оказания Услуг и иных факторов.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНМАРТ-ТВ»

(использует в качестве средства индивидуализации коммерческое обозначение «ИНМАРТ»).

Адрес местонахождения (почтовый адрес):

284646, ДНР, г.о. Горловка, г. Горловка, ул. Павла Беспощадного, д. 26.

ИНН 9312002560

ОГРН 1229300041112

Счет № 40702810809300308156

в ПАО «Промсвязьбанк», БИК 044525555,

к/счет 30101810400000000555

Телефон: +7(949)777-99-85 единый центр обслуживания абонентов

E-mail: inmart@inmart.tv

ЗАКАЗ
к договору об оказании услуг

№ п/п	Информация	Примечание
1	Реквизиты Договора	Указывается номер и дата Договора
2	Реквизиты Абонента	Указывается Ф.И.О. Абонента, дата его рождения, документ, удостоверяющий личность (наименование, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ или код подразделения)
3	Адрес предоставления Услуг	Указывается фактический адрес, заявленный Абонентом при заключении Договора
4	Тарифный план	Указывается наименование тарифного плана, без его расшифровки
5	Аутентификационные данные Абонента	Указывается уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), используемые для доступа к Личному кабинету или к Услугам

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

№	Тарифный план	Стоимость тарифного плана, (руб./мес.)
1	«Телевидение»: 70 аналоговых телеканалов 100 цифровых телеканалов 100 IPTV каналов	800

Примечание:

Тарифный план включает в себя единый, многосоставной, комплексный (нераздельный) пакет услуг, состоящий из услуг связи (передача данных, IPTV, цифровое и аналоговое телевидение) и иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (резервирование телевизионного сплита (ответвителя), порта и емкости сети за Абонентом, обслуживание пользовательского ответвления и других услуг), оказываемых Оператором Абоненту в соответствии с настоящим Договором, правилами оказания соответствующих услуг связи, иным законодательством в сфере оказания услуг, перечень и объем которых определяется Тарифным планом.